



konsimo.

## REKLAMATIONSFORMULAR

(Bitte senden Sie Ihre Anfragen an: [konsimo@konsimo.de](mailto:konsimo@konsimo.de))

Vor- und Nachname		
Adresse		
E-Mail		
Kontakttelefon		
Rechnungsnummer / Quittungsnummer		
Lieferdatum der Ware		Menge
Name und Artikelnummer		
Seriennummer (auf dem Etikett auf der Schachtel)		
<b>Nummern der defekten Elemente</b>		
Genaue Beschreibung der Mängel/Grund für die Reklamation		
<b>Produktnummer</b> (nur für gepolsterte Möbel, befindet sich auf dem Etikett/auf dem aufgeklebten Etikett auf dem Möbelstück)		
Beschreibung der Forderungen des Reklamierenden*	<input type="checkbox"/> Kostenlose Reparatur <input type="checkbox"/> Austausch der Ware gegen ein neues Produkt <input type="checkbox"/> Preissenkung um den Betrag	
<small>* über die Auswahl der Methode zur endgültigen Abwicklung der Reklamation entscheidet letztendlich</small>		

KONSIMO

Widerruf des Vertrags, wenn der Mangel erheblich ist

Ich erkläre, dass die oben genannten Informationen dem tatsächlichen Zustand entsprechen

.....

..... Ort, Datum und Unterschrift  
der Person, die die Reklamation einreicht.

**k.**

GARANTIE - POLSTERMÖBEL/18.11.2015

**konsimo.**

**Konsimo GmbH** Pariser Straße 42/43

10707 Berlin

USt-ID-Nr: DE314323739 Telefon:00491760311998

[www.konsimo.de](http://www.konsimo.de)

## GARANTIEKARTE

PRODUKTNAME/FARBE

SYMBOL \_\_\_\_\_

DATUM UND NUMMER DES  
VERKAUFSNACHWEISES \_\_\_\_\_

HINWEISE ZUM ZUSTAND DES PRODUKTS, AUFGRUND DESSEN DER PRODUKTPREIS REDUZIERT WURDE

---

---

(Datum, Unterschrift und Stempel des Verkäufers)

**Ich erkläre, dass ich die Bedingungen dieser Garantie akzeptiere:**

---

---

(Datum und leserliche  
Unterschrift des Käufers)

GARANTIE - POLSTERMÖBEL/18.11.2015

- 2 -

**GARANTIEKARTE**  
**(im Folgenden als: „Garantiekarte“)**

Konsimo GmbH Pariser Straße 42/43, 10707 Berlin, Registergericht / Handelsregister: Berlin, Registernummer: HRB 188227, Umsatzsteuer-ID (§ 27a Umsatzsteuergesetz): DE314323739, WEEE-Reg.-Nr. DE 59124185, Telefon:00491760311998, E-Mail-Adresse: <a href="mailto:konsimo@konsimo.de">konsimo@konsimo.de</a> (im Folgenden als: „**KONSIMO**“) gewährt eine Qualitätsgarantie (im Folgenden als: „**Garantie**“) für das gesamte Sortiment der von KONSIMO verkauften Waren (im Folgenden zusammen als: „**Ware**“ oder „**Waren**“), Das umfasst Möbel (im Folgenden als „**Möbel**“) und Haushalts- und Ausstattungszubehörenden (im Folgenden als „**Accessoires**“). Die vorliegende Garantie betrifft die oben genannten Waren, die vom Käufer (im Weiteren als "**Kunde**" bezeichnet) erworben wurden. Die in dieser Garantiekarte beschriebene Garantie schließt die Rechte des Kunden ausdrücklich nicht aus, begrenzt sie nicht und setzt sie nicht außer Kraft, die sich aus der Gewährleistung für Mängel der Ware ergeben, wie in § 437 und folgenden des deutschen Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) festgelegt. Der Kunde kann die Rechte aus der Gewährleistung für physische Mängel des Produkts unabhängig von den Rechten aus dieser Garantie ausüben.

**ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN**

1.1. Die Garantiefrist von KONSIMO beträgt 2 Jahre ab dem Tag, an dem die Ware dem Kunden übergeben wurde. 1.2. Die Garantie erstreckt sich auf Mängel, die auf Gründe zurückzuführen sind, die im verkauften Artikel liegen.

1.3. Die Garantie gilt auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland und bezieht sich auf Waren, die auf ihrem Gebiet erworben wurden. 1.4. Bei der Meldung einer Garantiereklamation (nachfolgend als "Reklamation" bezeichnet) ist der Kunde verpflichtet, die Garantiekarte vorzulegen.

- 1.5. Die Garantiekarte wird dem Kunden am Tag der Warenübergabe ausgehändigt und an diesem Tag beginnt die Geltungsdauer der Garantie.
- 1.6. Die Garantie deckt nicht ab:
- 1.6.1. Schäden, die aus dem Transport des Produkts durch den Kunden in einer Art und Weise resultieren, die nicht den Nutzungs- und Wartungsrichtlinien für Möbel und den Anweisungen des Herstellers entspricht;
  - 1.6.2. Schäden, die infolge der Montage des Produkts durch den Kunden entstanden sind, die nicht gemäß den Anweisungen des Herstellers erfolgte, die dem Produkt bei seiner Auslieferung beigelegt waren;
  - 1.6.3. durch den Kunden (oder durch Personen, die nicht Mitarbeiter der Servicewerkstatt des Herstellers sind) vorgenommene Reparaturen, Änderungen oder konstruktive Veränderungen am Produkt nach der Auslieferung des Produkts an den Kunden;
  - 1.6.4. Mängel der Produktbestandteile (sog. minderwertiges Produkt), aufgrund derer der Preis des Produkts reduziert wurde. Der Kunde wurde zum Zeitpunkt des Kaufs des minderwertigen Produkts über diese Mängel informiert, die auf dieser Garantiekarte beschrieben sind;
  - 1.6.5. Mängel des Produkts, die auf unsachgemäße Verwendung gemäß den Regeln für die Verwendung und Pflege von Möbeln und den Anweisungen des Herstellers zurückzuführen sind;
  - 1.6.6. Verschleißteile des Produkts, einschließlich z. B. Polstermaterialien von Sofas, Sesseln, Stühlen usw.;
  - 1.6.7. Glasbauteile des Produkts, deren Zustand der Kunde bei der Abholung des Produkts überprüfen muss.
  - 1.6.8. Verwendete Beleuchtungselemente in den Produkten (z. B. Halogenbeleuchtung, Glühlampen).
- 1.7. Gemäß dieser Garantie ist KONSIMO verpflichtet, entweder den physischen Mangel des Produkts zu beheben, den Preis des mangelhaften Produkts zu senken oder ein fehlerfreies Produkt gemäß den in Abschnitt 2.10 und 2.11 festgelegten Bedingungen bereitzustellen.

#### **REKLAMATIONSPROZEDUR**

- 2.1. Die Rechte aus der Garantie stehen dem Kunden im Falle der Geltendmachung von Ansprüchen aus der Garantie (nachfolgend als "**Reklamation**" bezeichnet) während der Garantiezeit gemäß Punkt 1.1 zu, innerhalb der Frist, wie im Punkt 2.5 angegeben. 2.2. Um von den Garantierechten Gebrauch zu machen, sollte der Kunde eine Reklamation bei einer beliebigen Verkaufsstelle von KONSIMO melden. (Die Liste der Verkaufsstellen von KONSIMO finden Sie auf der Website: [www.konsimo.de](http://www.konsimo.de)) Alternativ kann der Kunde das vollständig ausgefüllte Reklamationsformular zusammen mit Fotos (Detailaufnahmen, fehlerhafte Elemente, Gesamtansicht) und einer Kopie des Kaufbelegs an die E-Mail-Adresse [konsimo@konsimo.de](mailto:konsimo@konsimo.de) senden.
- 2.3. Die Reklamation im Rahmen der Garantie sollte gleichzeitig mit der Durchführung der in Abschnitt 1.4 oben genannten Schritte erfolgen.
- 2.4. Die Reklamation sollte eine genaue Beschreibung des Mangels enthalten, aufgrund dessen der Kunde die Reklamation einreicht.
- 2.5. Die Reklamation aus der Garantie sollte unverzüglich nach Feststellung des Mangels erfolgen, spätestens jedoch innerhalb von 7 (in Worten: sieben) Tagen ab dem Zeitpunkt der Entdeckung des Mangels durch den Kunden. Bei einer Meldung des Mangels nach Ablauf der in dem vorherigen Satz genannten Frist wird eine solche Reklamation nicht berücksichtigt.
- 2.6. Falls es erforderlich ist, den reklamierten Artikel vor der Bearbeitung der Reklamation zu begutachten, wird KONSIMO den Termin für die Inspektion des reklamierten Artikels mit dem Kunden abstimmen. Wenn der Kunde den Artikel nicht gemäß der mit KONSIMO vereinbarten Vereinbarung zur Inspektion zur Verfügung stellt, kann dies eine Grundlage dafür sein, die Reklamation des Kunden auf Grundlage der Garantiekarte nicht zu berücksichtigen.

GARANTIE - POLSTERMÖBEL/18.11.2015

- 3 -

- 2.7. Falls der fehlerhafte Artikel an KONSIMO zurückgeschickt werden soll, erfolgt die Lieferung auf Kosten von KONSIMO. Während des Transports sollte der Artikel angemessen geschützt sein.
- 2.8. KONSIMO ist spätestens innerhalb von 14 (schriftlich: vierzehn) Tagen nach Erhalt des Reklamationsformulars verpflichtet, den Kunden über die Art der Bearbeitung der Reklamation zu informieren, d.h. ob die Reklamation als gerechtfertigt oder unbegründet betrachtet wird. Im Falle der Anerkennung der Reklamation wird der Kunde auch über den Zeitpunkt und die voraussichtliche Methode der Abwicklung der Reklamation informiert.
- 2.9. Die Abwicklung der Reklamation erfolgt in der von beiden Parteien vereinbarten Art und Frist (vorbehaltlich Punkt 2.12). 2.10. Falls der reklamierte Mangel behoben werden kann, wird das Garantieanspruch des Kunden in erster Linie durch eine Garantiereparatur, die darin besteht, den Mangel zu beseitigen, umgesetzt.

2.11. Die Bearbeitung der Reklamation kann auch durch eine Preissenkung des fehlerhaften Produkts in dem Verhältnis erfolgen, in dem der Wert des fehlerhaften Produkts zum Wert des mangelfreien Produkts steht, oder durch die Rückerstattung des vom Kunden gezahlten Preises für das fehlerhafte Produkt (bei gleichzeitiger Rückgabe des fehlerhaften Produkts durch den Kunden), oder durch den Austausch des fehlerhaften Produkts gegen ein mängelfreies Produkt (oder den Austausch einzelner Bestandteile des Produkts gegen mängelfreie Bestandteile).

2.12. Das fehlerhafte Produkt, das von KONSIMO gegen ein mängelfreies Produkt ausgetauscht wurde, oder die ausgetauschten fehlerhaften Teile (Elemente) werden dem Kunden nicht zurückgegeben.

2.13. Falls ein Vertreter von KONSIMO sich beim Kunden meldet, um eine Garantiereparatur durchzuführen, jedoch aufgrund von Gründen, die auf Seiten des Kunden liegen, keine Reparatur durchführen kann, wird die Wartezeit, bis der Kunde die Reparatur durch den Vertreter von KONSIMO ermöglicht, nicht in die Garantiereparaturzeit gemäß Abschnitt 2.12 oben einberechnet.

## **MERKMALE, NUTZUNGS- UND PFLEGERICHTLINIEN FÜR MÖBEL**

3.1. Die Möbel sollten entsprechend ihrer Konstruktion und Verwendungszweck genutzt werden.

- a. Gepolsterte Möbel wie Ecksofas, Sofas, Sessel, Hocker und Poufs ohne Funktion dienen dem Sitzen in einer entspannten Position.
- b. Gepolsterte Möbel wie Ecksofas, Sofas, Sessel, Hocker und Poufs mit Schlaffunktion sind für gelegentliches Schlafen vorgesehen..
- c. Alle Betten sind für den täglichen Gebrauch zum Schlafen vorgesehen..

3.2. Beim Auspacken sollten keine scharfen Werkzeuge verwendet werden, da dies zu Beschädigungen der Polsterung des Möbels führen kann. 3.3. Durch den Transport können nach dem Auspacken unregelmäßige Falten und Abdrücke in der Polsterung auftreten, die durch manuelles Formen der Armlehnen, Kopfstützen, Rückenlehnen und Sitzflächen korrigiert werden können.

3.4. Die Möbel müssen auf einer ebenen Oberfläche ausgerichtet und ausgerichtet werden.

3.5. Bei Möbelteilen, die mit Schrauben befestigt sind, sollte regelmäßig überprüft werden, ob die Schrauben gelockert sind. Falls eine Lockerung festgestellt wird, sollten die Schrauben sofort nachgezogen werden.

3.6. "Sitzspiegel", das sind sichtbare Körperabdrücke, die aufgrund des Gewichts, der Körpertemperatur und der Luftfeuchtigkeit, in der das Möbelstück verwendet wird, entstehen, sind charakteristische Merkmale.

3.7. Die unterschiedliche Verwendung einzelner Elemente wirkt sich auf die Härte und das optische Erscheinungsbild des Sets aus. Dadurch bedingte dauerhafte Dehnungen, Falten und Kräuselungen sind ein typisches Phänomen.

3.8. Bei Kissen mit lockerer weicher Füllung sind Falten, Faltenbildung und Veränderungen im Füllmaterial und im Sitzkomfort während der Nutzung typisch und sollten als Merkmale des gestalteten Designs betrachtet werden. 3.9. Die Möbel sollten regelmäßig gereinigt und gewartet werden, da mangelnde Wartung zu dauerhaften Verschmutzungen führen kann. 3.10. Für die Reinigung und Pflege der Möbeloberflächen sollten keine Reinigungsmittel und Gegenstände verwendet werden, die abrasive Materialien enthalten oder chemische Verbindungen aufweisen, die die Lackbeschichtung der Möbel beschädigen oder aggressiv mit der Oberfläche der Möbel reagieren können (zum Beispiel: Säuren, Farbstoffe, Lösungsmittel usw.).

3.11. Zur Reinigung und Pflege der Möbel sollten Sie ein weiches Tuch verwenden, z.B. ein trockenes, weiches Tuch oder eine weiche Kleiderbürste, oder gegebenenfalls mit einem Polsteraufsatz staubsaugen.

3.12. Bei der Reinigung und Pflege der Oberflächen der Möbel sollten keine groben und harten Materialien verwendet werden, die die Oberflächen der Möbel zerkratzen könnten. Während der Reinigung und Pflege der Möbeloberflächen sollte starkes Reiben vermieden werden. 3.13. Lackierte Oberflächen sollten vor Kratzern und Stößen geschützt werden.

3.14. Die Möbel sind für den Einsatz in geschlossenen Räumen vorgesehen, die trocken sind und über eine effiziente Belüftung verfügen, bei klimatischen Bedingungen mit einer Luftfeuchtigkeit von über 40 % und unter 70 % sowie Temperaturen von + 15 °C bis + 30 °C. 3.15. Die Möbel sollten nicht direkt neben Wärmequellen aufgestellt werden, wie zum Beispiel in einem Abstand von weniger als 1 (eins) Meter von aktiven Heizkörpern, Öfen, auf dem Boden mit Fußbodenheizung oder direkt neben heißen oder kalten Elementen wie Klimaanlage.

3.16. Die Möbel sollten in Räumen verwendet werden, die vor schädlichen Wetterbedingungen geschützt sind (z.B. Sonnenlicht, Regen usw.).

3.17. Es ist nicht ratsam, heiße Gegenstände direkt auf der Oberfläche der Möbel abzustellen.

schnell wie möglich abgewischt werden, und es sollte ihnen ermöglicht werden, vollständig zu trocknen.

3.19. Es sollte nicht auf die Bodenplatte, die Armlehnen, die Kanten der Rückenlehnen und Sitzflächen oder auf einzelne Holzleisten gesessen oder gestanden werden.

3.20. Die Bettdeckenbox ist zum Aufbewahren von Bettwäsche vorgesehen. Das Ausdehnen (z.B. durch übermäßiges Einlegen von Bettwäsche) sowie Überlastung der Box kann zu unnötigen mechanischen Beschädigungen führen.

3.21. Das Verschieben der Möbel sollte durch das Tragen ohne Belastung erfolgen. **Achtung:** Das Schieben, Ziehen usw. der Möbel kann zu dauerhaften Schäden an ihnen und am Boden führen. Beim Tragen der Möbel oder der Set-Elemente sollten Sie sie von unten an den stabilen Tragelementen der Konstruktion halten. Beim Bewegen des Möbels sollten Sie nicht das Polster oder lose Teile halten.

3.22. Das eigenständige Ausklappen und Zusammenklappen von Schlaffunktionen, Kopfstützen und das Öffnen von Bettkästen durch Kinder ist untersagt.

3.23. Die Möbel sind für den Hausgebrauch bestimmt.

#### **GARANTIE UND HAFTUNG VON KONSIMO UMFASSEN NICHT:**

3.1. Die Möbel sind für den häuslichen Gebrauch vorgesehen.

3.2. Schäden, die durch Tiere verursacht werden, sind von der Garantie und Haftung von KONSIMO ausgeschlossen..

3.3. Durch unsachgemäße Nutzung verursachte mechanische Schäden, wie das Sitzen oder Stehen auf der Kopfteilplatte, den Armlehnen, den Rückenlehnen, den einzelnen federnden Leisten, das Tragen von Kleidung mit Verzierungen, die während der Nutzung die Nähte und die Struktur des Bezugs beschädigen könnten, sind von der Garantie und Haftung von KONSIMO ausgeschlossen.

3.4. Das Übergießen der Möbel mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten ist untersagt.

3.5. Veränderungen, die sich aus Reparaturen oder Modifikationen an den Möbeln ergeben, die vom Kunden selbst durchgeführt wurden oder auf Kundenanfrage ausgeführt wurden. 3.6. Schäden, die auf unsachgemäßen oder unvorsichtigen Transport, das Tragen von Möbeln, Montage und Nutzung zurückzuführen sind, sowie Schäden, die nach dem Verkauf aufgrund von zufälligen Ereignissen und anderen Umständen entstanden sind, die außerhalb der Kontrolle des Garanten liegen. 3.7. Mängel und Schäden, aufgrund derer der Preis des Produkts reduziert wurde.

3.8. Natürliche Veränderungen, die sich aufgrund der Nutzung des Möbels ergeben.

3.9. Unterschiedliche Abnutzung aufgrund ungleicher Nutzung der einzelnen Oberflächen. 3.10. Unterschiede in der Elastizität, Härte und Höhe einzelner Elemente und Komponenten, bedingt durch konstruktive Lösungen sowie die Größe der einzelnen Elemente.

3.11. Falten und Oberflächenunterschiede des Möbels aufgrund des entworfenen Mustermerkmals. 3.12. Unterschiede in der Struktur und Farbe der Holzelemente des Möbels, Unterschiede in der Farbe und Struktur der Bezugsmaterialien zwischen dem Musterstück und dem hergestellten Möbelstück, Unterschiede zwischen dem gekauften Möbelstück und dem Ausstellungsstück im Laden, wie auch in der Untergruppe "Charakteristik der zur Herstellung von gepolsterten Möbeln verwendeten Materialien" beschrieben, sowie Unterschiede in der Farbe und kleine Unterschiede in den Höhen der maßgefertigten Elemente.

3.13. Unterschiede in der Struktur, Farbe der Bezugsmaterialien und der dekorativen Elemente wie Holz und Nähte in maßgefertigten Möbeln im Vergleich zu zuvor gekauften oder in der Ausstellung präsentierten Möbeln. Gleiches gilt für die Kombination von Segmenten aus verschiedenen Kollektionen.

3.14. Verfärbungen aufgrund der Eigenschaften von Materialien mit nicht dauerhafter Farbgebung, künstlich gefärbt, z.B. Jeans, Cord. Decken und Textilkleidung können unter bestimmten Bedingungen den Polsterstoff des Möbels verfärben und einfärben (insbesondere helle Farbtöne sind anfällig für Verfärbungen).

3.15. Konstruktive Änderungen an den angebotenen Möbelmodellen, die ihren allgemeinen Charakter nicht verändern. 3.16. Vor Vertragsunterzeichnung ist der Kunde verpflichtet, die Abmessungen der Möbel zu überprüfen sowie deren Möglichkeit des Einbringens und Aufstellens an dem angegebenen Ort (unter Berücksichtigung der Eingangstüren des Gebäudes, der Wohnung und der Breite des Treppenhauses). KONSIMO und das Transportunternehmen übernehmen keine Verantwortung für die Unmöglichkeit des standardmäßigen Einbringens der Möbel. Gründe, die nicht auf KONSIMO zurückzuführen sind, können nicht zur Stornierung des Kaufvertrags und zur Rückgabe oder Reparatur der Möbel führen.

3.17. Natürliche Geräusche, die aus den Verbindungen der Segmente oder aus den verwendeten Metallmechanismen resultieren.

3.18. Mängel und Schäden, von denen der KUNDE wusste oder vernünftigerweise hätte wissen sollen, z. B. Ausstellungsstücke, beschädigte Möbel, reduzierte Möbel.

**GARANTIE - POLSTERMÖBEL/18.11.2015**